

A. Âmbito de aplicação e objeto do contrato

1. As presentes Condições Gerais de Venda On-Line (doravante designadas “**Condições Gerais**”) de produtos da Jungheinrich Portugal – Equipamentos de Transporte, Lda., Sociedade por Quotas, com sede na Rua Francisco Lyon de Castro, Mem Martins Business Park, Edifício 6, 2729-015 Mem Martins, registada na Conservatória do Registo Comercial de Sintra, com o número de Matrícula e de Identificação de Pessoa Coletiva 504034871, doravante designada “**Jungheinrich Portugal**”, dirigem-se unicamente aos setores da indústria, retalho e comércio em Portugal.
2. As presentes Condições Gerais visam complementar a informação disponível nos websites www.jungheinrich.pt e www.jungheinrich-profishop.pt (doravante designados apenas “**sites**”), através dos quais é possível realizar encomendas on-line de produtos comercializados pela Jungheinrich Portugal.
3. Estas Condições Gerais aplicam-se a pessoas singulares ou coletivas que adquiram os produtos comercializados no âmbito da sua atividade profissional, doravante designadas “**Cientes**”.
4. Ao realizar uma encomenda, o Cliente aceita as presentes Condições Gerais, que regulam com carácter exclusivo a relação comercial entre a Jungheinrich Portugal e o Cliente, prevalecendo sobre quaisquer outros termos e condições que este pretenda aplicar.
5. As presentes Condições Gerais produzirão efeitos a partir do momento que a Jungheinrich Portugal enviar a confirmação da encomenda ao Cliente, por escrito ou por via eletrónica, através de qualquer um dos canais habituais (e-mail, fax, carta, etc.) e, se aplicável, após o recebimento do pagamento pelo Cliente, de acordo com o Cláusula C.
6. Os orçamentos apresentados não são vinculativos e referem-se exclusivamente ao fornecimento de produtos em Portugal Continental (excluindo os Arquipélagos da Madeira e Açores). Os clientes que estão localizados, fora desta área geográfica devem contactar a Jungheinrich Portugal para que seja elaborado um orçamento personalizado, incluindo os custos de transporte.
7. As presentes Condições Gerais aplicam-se na versão em vigor no momento da encomenda, podendo a Jungheinrich Portugal atualizar, sempre que seja necessário, o preço, condições comerciais, promoções, serviços e descrição dos produtos disponíveis para comercialização no website www.jungheinrich.pt e www.jungheinrich-profishop.pt, deixando automaticamente de vigorar os catálogos anteriores.

8. No que respeita à descrição do âmbito e natureza dos produtos encomendados pelo Cliente, apenas é vinculativa a informação constante da confirmação da encomenda. Se a confirmação da encomenda (incluindo o preço final da mesma) apresentar divergências em relação ao pedido do Cliente, prevalece a informação constante da confirmação da encomenda, presumindo-se que o Cliente concorda com a mesma, a menos que informe, de imediato, a Jungheinrich Portugal do contrário. A Jungheinrich Portugal reserva-se o direito de alterar o preço final da encomenda se, a partir do momento em que o pedido for feito pelo Cliente, houver alguma variação nos preços dos produtos. Os materiais decorativos utilizados para ilustrar os produtos não estão incluídos no respetivo preço.
9. A Jungheinrich Portugal também salvaguarda o direito de modificar os produtos baseados no progresso tecnológico e nas mudanças nos modelos, não podendo ser responsabilizada por erros de impressão.
10. Toda a informação fornecida em relação ao desempenho dos produtos é apresentada tendo em conta o seu funcionamento a uma temperatura ambiente de + 20 ° C, sobre um solo de betão seco uniforme. Mesmo que se verifiquem as condições descritas, é habitual que ocorram variações de velocidade dentro dos parâmetros especificados.
11. Qualquer pretensão de alteração das presentes Condições Gerais deverá ser comunicada expressamente por escrito, em documento autónomo assinado pelo Cliente, e posteriormente confirmada, igualmente por escrito, pela Jungheinrich Portugal.

B. Prazo de entrega e atrasos

1. O prazo de entrega habitual dos produtos será de aproximadamente 15 (quinze) dias.
2. Os prazos de entrega apresentados no site são prazos previsíveis, meramente indicativos e baseados no histórico de fornecimentos passados para esses produtos. Para os produtos sem prazo de entrega indicado, o Cliente deve solicitá-los por e-mail ou telefone.
3. Se durante o processo da encomenda a Jungheinrich Portugal tomar conhecimento que os produtos encomendados não estão disponíveis para entrega, deverá avisar o Cliente separadamente de tal facto.
4. O prazo de entrega começa a correr a partir do momento que o Cliente recebe a confirmação do pedido, desde que as informações fornecidas pelo Cliente estejam completas e o pagamento tenha sido devidamente efetuado, nos termos da Cláusula C.

5. Para o acompanhamento de uma encomenda em curso, o Cliente deverá criar uma conta de utilizador e consultar o site www.jungheinrich-profishop.pt.
6. A entrega será efetuada no local indicado pelo Cliente. Se o endereço indicado pelo Cliente estiver incorreto, incompleto ou pouco claro, serão imputadas ao Cliente as despesas daí decorrentes.
7. Caso a encomenda inclua diversos produtos, a Jungheinrich Portugal reserva-se o direito de proceder a entregas parciais, as quais serão faturadas em separado.
8. A Jungheinrich Portugal esforçar-se-á sempre para cumprir os prazos estimados para a entrega, mas, prevendo dificuldade no cumprimento dos mesmos, disso informará o Cliente.
9. Ocorrendo um atraso na entrega dos produtos, em relação à data inicialmente estabelecida, o Cliente deverá aceitar os produtos no momento da entrega (embora a entrega seja realizada numa data posterior), sem prejuízo das reclamações que poderá apresentar pela mencionada mora.
10. A entrega incompleta ou defeituosa de algum produto não deve ser considerada um atraso na entrega dos produtos. Se os produtos sofrerem algum dano aparente durante o transporte ou entrega, ou se forem produtos em quantidade inferior ao encomendado, o Cliente deverá comunicar de imediato por escrito tal facto à Jungheinrich Portugal, através dos dados de contato disponíveis no site www.jungheinrich-profishop.pt.
11. Em caso de recusa da receção dos produtos pelo Cliente ou impossibilidade de entrega dos mesmos devido a erro na morada por si fornecida, os produtos serão mantidos nas instalações da Jungheinrich Portugal, sendo da responsabilidade do Cliente os custos de armazenamento, transporte e carga (incluindo o seguro). A Jungheinrich Portugal poderá ainda, após notificação do Cliente através dos contactos fornecidos no site, vender ou fornecer os produtos a terceiros de qualquer país, com o melhor preço possível, fazendo posteriormente um encontro de contas com o Cliente, atendendo ao valor por si pago e descontando os custos de armazenamento, transporte e carga.
12. Quando algum produto for entregue desmontado, devido às suas características, é da responsabilidade do Cliente a sua montagem, de acordo com as instruções que o acompanham.

C. Preço e formas de pagamento

1. Os preços referidos no site (sujeitos, a todo o tempo, a revisões por erros ou omissões) incluem entrega gratuita dentro de Portugal Continental, a menos que seja mencionado de outra forma para um produto específico. Aos preços referidos no site acresce IVA à taxa legal em vigor. As faturas deverão ser pagas antecipadamente por transferência bancária.
2. Serão fornecidos ao Cliente os dados bancários, após a receção do pedido de encomenda. A Jungheinrich Portugal reserva-se o direito de excluir determinados tipos de pagamento.
3. Após confirmada a receção do pagamento será enviado um email a confirmar a validação da encomenda, para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Cliente no momento do registo no site, sendo este responsável pelos custos e riscos associados ao acesso à Internet e às conexões on-line necessárias para confirmação do pedido (e receção da fatura, se for o caso).
4. Nas compras online, o Cliente recebe a fatura em formato eletrónico no endereço de correio eletrónico indicado pelo Cliente no momento do registo no site.
5. O Cliente só terá direito a exercer algum direito de compensação ou retenção em relação a créditos que detenha para com a Jungheinrich Portugal se o mesmo estiver legalmente previsto ou se for reconhecido pela Jungheinrich Portugal.

D. Propriedade intelectual

1. Todo o conteúdo do site é propriedade intelectual da Jungheinrich Portugal, não podendo ser copiado nem reproduzido, salvo na medida estritamente necessária para permitir a leitura online.
2. Todos os textos, filmes, imagens, ilustrações, fotografias, marcas e outros elementos do site estão protegidos por lei.
3. Os vídeos de produtos no site são utilizados apenas para fins publicitários, não constituindo qualquer confirmação de serviço nem justificando reclamações de garantia de qualquer tipo em relação aos produtos anunciados.
4. Qualquer uso, distribuição, transmissão em particular, reprodução e publicação, incluindo a cópia total ou parcial, exige o prévio consentimento da Jungheinrich Portugal.
5. Estão formalmente proibidos todos e quaisquer links reenviando para o site e utilizando a técnica de framing ou de in-Line linking.

E. Reclamações e garantias

1. A Jungheinrich Portugal garante que, à partida, os produtos não têm defeitos de material ou de fabrico, iniciando-se o período de garantia a partir da data de entrega dos mesmos.
2. O período de garantia sobre os produtos novos, partes integrantes, componentes e partes acessórias é de 12 meses após a entrega do produto.
3. A Jungheinrich Portugal não se responsabiliza por danos nos produtos, mesmo no período de garantia, decorrentes dos seguintes factos:
 - a) Utilização inadequada;
 - b) Condições de trabalho anormais;
 - c) Sobrecarga;
 - d) Montagem deficiente, nomeadamente pelo Cliente ou por terceiros (exceto subempreiteiros da Jungheinrich Portugal);
 - e) Danos intencionais ou manuseamento deficiente ou negligente;
 - f) Combustíveis/energia inadequados;
 - g) Peças de substituição não fornecidas pela Jungheinrich Portugal;
 - h) Obras deficientes não efetuadas pela Jungheinrich Portugal;
 - i) Pavimento deficiente;
 - j) Influências químicas, eletroquímicas ou físicas, desde que não sejam consequência de negligência grosseira da Jungheinrich Portugal;
 - k) Incumprimento das instruções fornecidas pela Jungheinrich Portugal para utilização e manuseamento correto do produto;
 - l) Alterações, reparações ou revisões a que o Cliente proceda (ou com recurso a terceiros), sem a autorização expressa por escrito da Jungheinrich Portugal.
 - m) Uso normal e natural desgaste dos produtos.
4. A Jungheinrich Portugal não assume qualquer responsabilidade em termos de reclamações e garantias caso o pagamento dos produtos ainda não tenha sido efetuado.
5. O Cliente deve notificar, por escrito, a Jungheinrich Portugal, de qualquer defeito ou falha das especificações do produto, de imediato ou assim que seja razoavelmente possível, a partir do momento em que tomar conhecimento do defeito ou da falta de conformidade.
6. Sendo apresentada uma notificação nos termos do número anterior, a Jungheinrich Portugal poderá substituir ou reparar o produto (ou a parte em questão) e, caso não seja possível ou excessivamente oneroso, reembolsar o Cliente do preço pago pelo

produto (ou a parte proporcional). Nada mais poderá ser reclamado pelo Cliente adicionalmente.

7. A responsabilidade da Jungheinrich Portugal, em caso de conduta negligente ou dolosa na eliminação ou reparação dos produtos, que cause danos diretos ao Cliente, será limitada à cobertura assegurada pelo seguro de responsabilidade civil.
8. A Jungheinrich Portugal não será responsável em qualquer caso por alegados danos indiretos do Cliente (incluindo lucros cessantes) decorrentes do fornecimento, desempenho ou utilização dos produtos adquiridos através do site.

F. Força maior

A Jungheinrich Portugal reserva-se o direito de atrasar a entrega de produtos, reduzir a sua quantidade ou até cancelar uma encomenda caso ocorram as seguintes circunstâncias:

- a) Causas naturais;
- b) Medidas governamentais extremas;
- c) Guerras ou situações de emergência nacional;
- d) Atos de terrorismo;
- e) Protestos, perturbações ou revoluções civis;
- f) Incêndios, explosões, inundações ou epidemias;
- g) Greves ou conflitos laborais;
- h) Restrições ou demoras na entrega de produtos que afetem os transportadores;
- i) Demora excessiva na compra dos materiais.

G. Trocas e devoluções

1. Salvo no caso de defeitos nos produtos (nos termos da Cláusula E “Reclamações e garantias”), não se admitem devoluções dos mesmos.
2. Apenas são ponderadas trocas dos produtos adquiridos por outros produtos dum valor igual ou superior se os produtos forem novos, estiverem completos com etiquetas e na sua embalagem original (não danificada, alterada ou rasurada) e se o pedido da troca for apresentado pelo Cliente dentro dum prazo de 5 (cinco) dias uteis após a entrega do produto.
3. Os valores pagos, pelo Cliente, pelos produtos devolvidos com defeito serão reembolsados na íntegra, incluindo todos os portes de envio.

4. A possibilidade de troca ou devolução não se aplica a produtos que tenham sido produzidos exclusivamente de acordo com um pedido específico do Cliente.

I. Responsabilidade

A Jungheinrich Portugal não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao Cliente pela utilização da rede da Internet, tais como: rutura de serviço, intrusão exterior, anomalias provocadas por vírus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.

J. Tratamento de dados pessoais

1. O tratamento dos dados pessoais é feito no cumprimento do RGPD, Regulamento Geral de Proteção de Dados, e encontra-se disponível para consulta na a nossa Declaração de Privacidade.

K. Lei aplicável e foro competente

1. A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do site é a lei portuguesa.
2. Para dirimir todo e qualquer conflito emergente de qualquer contrato celebrado nos termos destas Condições Gerais, aplicar-se-á a lei portuguesa, sendo competentes para a resolução de litígios os seus tribunais (nomeadamente o Tribunal da Comarca de Lisboa Oeste) ou as entidades de resolução alternativa de litígios.
3. Se alguma cláusula ou disposição das presentes Condições Gerais for considerada ineficaz, nula ou inaplicável, no todo ou em parte, isso não afetará a validade e exequibilidade das demais disposições. Dentro dos parâmetros legais, a cláusula ou disposição que for considerada ineficaz, nula ou inaplicável, no todo ou em parte, deve ser substituída por outra válida, legalmente admissível e semelhante em termos de objeto, extensão, tempo, local ou âmbito de aplicação.